



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



SECRETARÍA DE  
**EDUCACIÓN**  
MUNICIPIO DE DUITAMA

**POLÍTICA DE SEGURIDAD, PRIVACIDAD DE LA  
INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES DE LA SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN DE DUITAMA**

**1. INTRODUCCIÓN**

La Constitución Política colombiana en su artículo 15 salvaguarda entre otras cosas el derecho de las personas a "*conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas*" haciendo especial referencia a la exposición del derecho al Habeas Data. **Por lo anterior** y en desarrollo de tal precepto, se expide la ley 1581 de 2012 como marco general de la protección de los datos personales en Colombia bajo la garantía superior de la libertad. **Adicionalmente**, el Decreto 1377 de 2013 contempla los aspectos relacionados con la autorización del titular de la información para el tratamiento de sus datos personales, políticas de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de la información, la transferencia y responsabilidad frente a los mismos.



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



## 2. DATOS GENERALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría de Educación de Duitama, ubicada en la Calle 15 Carrera 15 esquina, edificio administrativo, piso 6, teléfonos 7605237 y 7621952. La información de la entidad la encuentra en nuestra página Web [www.semduitama.gov.co](http://www.semduitama.gov.co) y para tramitar sus solicitudes, quejas, reclamos, consultas o sugerencias, la Secretaría de Educación Municipal cuenta con el Sistema de Atención al Ciudadano, SAC, Versión 2, <http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/Secretaria/>, donde cualquier interesado puede ubicar la ciudad de Duitama e ingresar su requerimiento al igual que a través del correo institucional [secretariadeeducacion@duitama-boyaca.gov.co](mailto:secretariadeeducacion@duitama-boyaca.gov.co)

## 3. DEFINICIONES

**AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



**DATO PÚBLICO:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. (Decreto 1377 de 2013).

**DATO SEMIPRIVADO.** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios. (Ley 1581 de 2012)

**DATO PRIVADO.** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Ley 1581 de 2012)

**DATOS SENSIBLES:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. (Decreto 1377 de 2013)



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



#### **4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La Secretaría de Educación de Duitama se compromete a velar por la integridad, confidencialidad y seguridad de la información, con el objetivo de establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, cumpliendo con las leyes que sobre la materia se ejercen en nuestro país y en concordancia con la misión y visión de la entidad.

La Dirección de esta entidad territorial está comprometida con el fortalecimiento de la cultura en la seguridad y privacidad de la información, la cual implica a todo el personal que labora en la Secretaría de Educación, como también practicantes y proveedores, impulsando las actividades de formación continua de sus funcionarios en cuanto a la protección de la información generada, procesada, transmitida o resguardada.

Para la radicación de consultas, quejas, reclamos, sugerencias o trámites a través del Sistema de Atención al Ciudadano, SAC, de la Secretaría de Educación de Duitama, los ciudadanos como personas naturales deben registrar los siguientes datos personales:





*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



NUEVO REGISTRO - SAC\_MUNICIPIO.CIUDADANO

+ Guardar

TIPO DE PERSONA \*  JURIDICA  NATURAL

▲ DATOS PERSONALES

TIPO DE IDENTIFICACIÓN *	CÉDULA DE CIUDADANIA ▼	NO IDENTIFICACIÓN *	<input type="text"/>
NOMBRES *	<input type="text"/>	APELLIDOS	<input type="text"/>
GENERO	- SELECCIONE - ▼	TRATAMIENTO *	SEÑOR(A) ▼
PAÍS	COLOMBIA ▼	FECHA NACIMIENTO	dd/mm/yyyy <input type="text"/> DD/MM/AAAA
TIPO DE CIUDADANO	- SELECCIONE - ▼	NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL Ó ENTIDAD	<input type="text"/>

▲ DATOS DE UBICACIÓN

CORREO ELECTRÓNICO *	<input type="text"/>	NOTIFICACIÓN EMAIL *	SI ▼
DEPARTAMENTO CORRESPONDENCIA *	- SELECCIONE - ▼	MUNICIPIO CORRESPONDENCIA *	- SELECCIONE -
DIRECCIÓN *	<input type="text"/>	COMPLEMENTO DIRECCIÓN	<input type="text"/>
TELÉFONO	<input type="text"/>		

▲ DATOS DE INGRESO AL SISTEMA

USUARIO *	<input type="text"/>
CONTRASEÑA *	<input type="text"/>
CONFIRMAR CONTRASEÑA *	<input type="text"/>
Autorización para el tratamiento de datos personales *	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO

\* Campos obligatorios



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



El sistema incluye la **Autorización para el tratamiento de datos personales**, como también la aprobación para la **notificación email**, donde el ciudadano autoriza que las respuestas a sus requerimientos lleguen también a su correo electrónico.

Cualquier ciudadano puede actualizar o rectificar los datos ingresados en el SAC de la Secretaría de Educación de Duitama ingresando al link de: **EDITAR PERFIL**.

Para el caso de las personas jurídicas se solicitan los mismos campos de datos de ubicación y datos de ingreso al sistema, solamente cambia el registro de los datos personales a:

▲ DATOS PERSONALES			
TIPO DE IDENTIFICACIÓN *	NIT	NO IDENTIFICACIÓN *	<input type="text"/>
NOMBRES *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
TRATAMIENTO *	SEÑORES <input type="button" value="v"/>		
PAÍS	COLOMBIA <input type="button" value="v"/>		
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL Ó ENTIDAD	<input type="text"/>		

Por su parte, los usuarios reconocen que el registro de sus datos personales en los aplicativos Web de la entidad territorial, los cuales son generados para realizar una consulta o trámite, presentar una queja, sugerencia, reclamo o comunicación, son ingresados de manera voluntaria y bajo su responsabilidad, aceptando los términos y condiciones de uso del sitio Web.



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



La Secretaría de Educación no divulgará o entregará a terceros los datos personales sin contar con el consentimiento expreso del ciudadano. Sin perjuicio de lo anterior, se informa a los usuarios que no es necesaria su autorización cuando se trata de una *información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial*, (Ley Estatutaria 1581 de 2012).

En la página Web de la Secretaría de Educación se encuentra publicada información de la entidad territorial, misión, visión, planes y proyectos, estadísticas, instituciones, dependencias, cifras, noticias, entre otros, con el propósito de mantener informada a la comunidad en general sobre la gestión adelantada. Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web.

## **5. MANEJO DE IMÁGENES EN PÁGINAS WEB**

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) elaboró un documento contentivo de las "recomendaciones para filmar o fotografiar a niños, niñas y adolescentes respetando sus derechos" [http://www.unicef.org/republicadominicana/pautas tratamiento prensa FINAL.pdf](http://www.unicef.org/republicadominicana/pautas_tratamiento_prensa_FINAL.pdf), en el que incorpora la necesidad de tener una actitud sensible y respetuosa al momento de tomar la imagen, evitar mostrar el rostro de los niños cuando esto amenace su honor o ponga en riesgo su integridad, contar con el consentimiento del niño, niña o adolescente y de un adulto responsable (padres o tutores) antes



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



de fotografiarlo o filmarlo y evitar su estigmatización por medio de las imágenes publicadas. Frente al manejo de imágenes de niños, niñas y adolescentes en los medios de comunicación, UNICEF recomienda tener un cuidado especial en su uso con el fin de evitar una posible revictimización de los niños o que su publicación conduzca a discriminaciones futuras.

Debe precisarse que, cuando se trata de brindar información gráfica de un evento y la imagen de los niños, niñas y adolescentes aparece como meramente accesoria, no se requiere dicha autorización, la cual tampoco es necesaria cuando no se muestre su rostro y no sea posible su identificación.

En todo caso, las imágenes que se publican deben respetar la dignidad, honor e intimidad de tal manera que con ella no se ponga en riesgo la integridad de los niños, niñas y adolescentes.

## **6. USO DE COOKIES**

En cuanto al **uso de Cookies y del fichero de actividad y la monitorización de la página Web**: La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.



*Duitama*  
Ciudad Cívica De Boyacá

*Alcaldía*  
*Uso Oficial*



De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Proyectó: María Cristina Mejía  
Revisó: Comité Directivo

